

Публичный договор
об оказании платежных и информационно-технологических услуг физическим лицам с использованием банковских карточек

1. Общие положения

1.1 Настоящий Публичный договор — публичная оферта на заключение договора (далее — Договор) согласно п.5 ст. 395 и ст. 396 Гражданского кодекса Республики Казахстан является публичным предложением (офертой) ТОО «ОХУ РАУ (ОКСИ ПЭЙ)» в адрес физических лиц, содержащим существенные условия договора оказания услуг, а именно услуг по осуществлению ими платежей с использованием банковских карт и получению выплат на банковские карты (далее — Договор).

1.2 Настоящий Договор является официальным предложением ТОО «ОХУ РАУ (ОКСИ ПЭЙ)», в адрес любого физического лица, обладающего полной дееспособностью и необходимым полномочием заключить Договор на условиях, определенных в настоящем Договоре. Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения физическим лицом конклюдентных действий, означающих безоговорочное принятие физическим лицом всех условий настоящего Договора без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

2. Термины и определения

- **Авторизация** – разрешение Банка-эмитента на проведение Транзакции, подтверждающее возможность оплаты Держателем Карточки приобретаемых Товаров и/или получаемых Услуг (т.е. наличие Карт-счета и достаточность на нем денежных средств для оплаты Заказа, соответствие реквизитов Карточки Карт-счета, подтверждение срока действия Карточки).
- **Банк-эмитент** – банк, выпустивший на имя Держателя Карточки Карточку, получающий от участников МПС данные о Транзакциях и осуществляющий Авторизацию.
- **Держатель Карточки** — лицо, на имя которого Банком-эмитентом выпущена Карточка. Для целей настоящего договора понятия Покупатель, Плательщик, Пользователь и Держатель карточки имеют идентичный смысл.
- **Заказ** – Электронный документ, направляемый Покупателем в адрес Предприятия о выбранном к покупке Товаре. Заказ содержит информацию о наименовании Товара, количественные и объемные показатели, ассортимент, стоимость Товара, комиссии, подлежащие оплате, валюту платежа, порядковый номер и дату, способ доставки, адрес доставки.
- **Запрос Пользователя** — электронное сообщение, содержащий указание о намерении Пользователя заключить Договор в целях получения Услуг Платежной организации, а также Параметры Оплаты и (или) Выплаты и иную информацию, необходимую Платежной организации для оказания Услуг, составленный Пользователем на Сайте Системы или Сайте Предприятия, и переданный Платежной организации посредством Системы
- **Интернет** – глобальная информационная система, представляющая собой объединение различных сетей, серверов и компьютеров, использующих для связи единый набор протоколов.
- **Интернет – магазин** – программный ресурс Предприятия, имеющий уникальный web-адрес в сети Интернет, обеспечивающий посредством сети Интернет предоставление информации о реализуемых товарах/услугах, а также прием от Плательщиков заказов на их приобретение.
- **Интернет-эквайринг** — это технология, являющаяся разновидностью эквайринга, позволяющая принимать к оплате банковские карты через Интернет, в том числе виртуальные банковские карты.
- **Информационно-технологические услуги** – услуги, которые в соответствии с Законом не относятся к платежным услугам, и относятся к разрешенным видам деятельности для осуществления платежной организацией.
- **Карточка** – средство доступа к деньгам через электронные терминалы или иные устройства, которое содержат информацию, позволяющую держателю карточки осуществлять платежи,

перевод, получать наличные деньги и другие операции, определенные Банком-эмитентом такой Карточки.

- **Карт-счет** – банковский (текущий) счет, открываемый Банком-эмитентом Держателю Карточки, операции по которому проводятся с использованием Карточки.
- **Международная платежная система (далее — МПС)** – система межбанковских безналичных расчетов по операциям с использованием платежной карточки, обслуживаемой международными организациями. МПС устанавливает правила функционирования и осуществляет клиринговые расчеты по операциям между членами платежной системы в соответствующей валюте.
- **Мошенническая операция** — Операция, заявленная МПС и/или Банком-эмитентом как мошенническая и/или оспоренная Держателем карты.
- **Недействительная операция** – Операция, признанная недействительной по основаниям, предусмотренным Правилами МПС.
- **Операция (Операции)** – общее определение, включающее в себя следующие виды операций: Операцию оплаты, Операцию отмены оплаты, Операцию возврата, Операцию отмены возврата.
- **Параметры Операции (оплаты или выплаты)** — информация, указываемая Пользователем на Платежной странице, включающая в себя сумму Оплаты или Выплаты, наименование и платежные реквизиты Предприятия, Карточки, с использованием которой Пользователь желает осуществить Операцию, а также иная информация, позволяющая Участникам расчетов идентифицировать Операцию в своих учетных системах.
- **Платеж** – операция безналичной оплаты денежных средств, уплаченных Плательщиком в пользу Предприятия за реализуемые Предприятием товары/работы/услуги посредством Системы.
- **Платежная организация** — ТОО «ОХУ РАУ (ОКСИ ПЭЙ)» (номер в реестре платежных организаций № 02-22-139), БИН 220740042947, юридический/фактический адрес: Республика Казахстан, г. Алматы, Бостандыкский район, пр-т Аль-Фараби, д.15.
- **Платежная страница** — специализированная страница на Сайте Системы или на Сайте Предприятия, защищенная специальными средствами защиты, позволяющая Пользователю указать Параметры Операции для ее совершения.
- **Платежная услуга** – услуга, оказываемая Платежной организацией в соответствии с Законом РК «О платежах и платежных системах» (далее — Закон), а также в соответствии с утвержденными Правилами деятельности платежной организации ТОО «ОХУ РАУ (ОКСИ ПЭЙ)», размещенные на сайте: — услуги по обработке платежей, инициированных клиентом в электронной форме, и передаче необходимой информации банку, организации, осуществляющей отдельные виды банковских операций, для осуществления платежа и (или) перевода либо принятия денег по данным платежам.
- **Подтверждение о поставке** — электронный документ, подтверждающий, что Заказ Покупателя принят к исполнению Предприятием. Подтверждение о поставке Товара выдается Предприятием.
- **Правила МПС** — свод документов, регулирующих деятельность участников МПС.
- **Рабочий день** – день, в который банки Республики Казахстан открыты для проведения банковских операций.
- **Распоряжение** – указание — распоряжение инициатора Операции или Пользователю об осуществлении платежа и (или) выплаты, которое выражается в форме поручения, требования или в виде согласия Пользователя при использовании Карточки или системы удаленного доступа на осуществление Операций с использованием Карточки, составленный Пользователем на Сайте Системы или Сайте Предприятия и переданный Расчетному банку посредством Системы.
- **Расчетный банк** – Банк второго уровня Республики Казахстан, являющийся партнером Платежной организации и обеспечивающий проведение круглосуточной Авторизации операций, совершаемых через Интернет — магазины Предприятий, с которыми Платежной организацией заключены соответствующие договоры.
- **Сайт** — интернет-ресурс, расположенный в сети Интернет, электронная страница (совокупность электронных страниц) в Интернете, содержащая информацию о товарах, работах, услугах Предприятия, способе и порядке их оплаты.

- **Система Платежной организации/Система** — Программно-аппаратный комплекс, используемый Платежной организацией и обеспечивающий информационно — технологическое взаимодействие между Участниками расчетов в рамках приема Платежей с использованием платежных карточек в пользу Предприятия.
- **Счет Предприятия** – счет, открытый в банке второго уровня, используемый для осуществления платежей в рамках Договора, и указанный в договоре, заключенном между Платежной организацией и Предприятием в реквизитах Сторон.
- **Товары/Услуги** – товары и/или услуги, реализуемые Предприятием, являющимся собственником Сайта, через который осуществляет свою предпринимательскую деятельность в пользу Держателя Карточки (Покупателя), и оплачиваемые в порядке, установленном Договором.
- **Транзакция** – операция, осуществляемая посредством реквизитов Карточки для приобретения Товаров/Услуг, следствием которой является дебетование или кредитование Карт-счета Держателя Карточки.
- **Участники расчетов** – Банк, Плательщик, Получатель перевода, Платежная организация, Предприятие.
- **3DSecure** – разработанная МПС Visa Inc и MasterCard Worldwide технология идентификации Держателя Карточки в процессе проведения Транзакции в режиме on-line через Интернет с целью снижения риска несанкционированных транзакций и обеспечения защищенности транзакций в Интернете.

3. Предмет Договора

3.1 Настоящий договор определяет порядок оказания Услуг, а также регулирует отношения между Сторонами, возникающие в связи с оказанием Услуг и заключением Договора. Текст Договора доступен для ознакомления на Сайте Системы.

3.2 Совершение Пользователем на Сайте Системы действий, направленных на осуществление Операций Оплаты или получения Выплат с использованием Карточки, рассматриваются как полное и безусловное согласие с условиями Договора в целом, без изъятий, включая приложения. Каждый факт совершения Пользователем действий, направленных на осуществление Операции с использованием Карточки на Сайте Системы или Предприятия, является отдельным действием Пользователя по заключению Договора на условиях, изложенных в настоящем Договоре. Срок действия настоящего Договора не ограничен по времени. Договор действует до его прекращения.

3.3 Платежная организация предоставляет Пользователю всю необходимую информацию путем размещения ее на Сайте Системы, а также рассматривает вопросы и претензии, связанные с исполнением обязательств, принятых на себя в рамках Договора в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.

4. Виды и общая характеристика оказываемых платежных Услуг

4.1 Основанием для начала оказания Услуг является Запрос Пользователя, переданный Пользователем Платежной организации.

4.2 Услуги подлежат оказанию незамедлительно после поступления Запроса Платежной организации, путем информационно — технологического взаимодействия между Участниками расчетов посредством Системы. Информационное и технологическое взаимодействие осуществляется путем обмена информацией и электронными сообщениями между Участниками расчетов. Для обеспечения оказания информационно-технологических услуг Платежная организация вправе привлекать третьих лиц (партнеров) на основании соответствующих договоров.

4.3 Основанием для оказания платежных и информационно-технологических услуг является:

- для направления Запроса Расчетному Банку на проведение Операций оплаты и (или) выплаты — Запрос, составленный и переданный Пользователем Платежной организацией посредством Системы;
- для направления Предприятию Запроса о приеме оплаты или совершении выплаты — предоставленный Расчетным банком ответ Платежной организации;

- для направления Пользователю подтверждения о приеме оплаты или проведения выплаты - подтверждение Предприятия/Расчетного банка о возможности принять оплату, направленное Предприятием/Расчетным банком Платежной организации посредством Системы.

4.4 Услуги могут быть оказаны Платежной организацией только при одновременном соблюдении следующих требований:

- Пользователь использует Карточку, совершение Операций по которой доступно на Платежной странице, и в отношении которой Эмитент предоставил Авторизацию;

- Устройство Пользователя имеет необходимый технический доступ в Интернет;

- Платежная организация располагает техническими возможностями для предоставления доступа к Системе/Сайту Системы, в том числе для целей составления и передачи Запросов, и(или) распоряжений, и(или) электронных сообщений.

4.5 За оказание Услуг Платежная организация взимает комиссию с Пользователя в соответствии с Тарифами, действующими на дату оказания Услуги. Комиссия уплачивается Пользователем с использованием Карточки дополнительно к сумме Операции оплаты или выплаты.

4.6 Для проведения расчетов по Операциям, Платежная организация привлекает Расчетный банк. Расчеты по Операциям осуществляются Банком в валюте Республики Казахстан в соответствии с законодательством Республики Казахстан и внутренними нормативными и распорядительными документами Расчетного банка.

4.7 Пользователь в целях надлежащего оказания ему Услуг поручает Платежной организации:

- составлять и подписывать расчетные документы от имени Пользователя, необходимые для оказания Услуг и проведения Расчетов по Операциям оплаты и выплаты, в том числе передавать информацию, Распоряжения Расчетному банку, Банку-эмитенту, Предприятию посредством Системы;

- передавать данные о результатах осуществления Операций Расчетному банку и другим Участникам расчетов.

4.8 Платежные услуги оказываются Платежной организацией в соответствии с законодательством Республики Казахстан и внутренними документами Платежной организации.

5. Порядок оказания Услуг

5.1 В целях оказания Пользователю Услуг, направленных на осуществление Операции оплаты за Товары/Услуги и (или) получения выплаты от Предприятия с использованием Карточки посредством Системы Платежной организации, а также заключения Договора, формирования и передачи Запроса Платежной организации и Распоряжения Расчетному банку, Пользователь, может воспользоваться инструкциями, размещенными на Сайте Системы, а также Пользователю необходимо:

- Ознакомиться с настоящим Договором

- размером, порядком и условиями взимания Платежной организацией комиссий, установленных Тарифами;

- подтвердить факт ознакомления и выражения согласия с положениями Договора, Тарифами.

5.2 В случае согласия Пользователя с положениями Договора, условиями оказания Услуг путем нажатия кнопки/проставления «галочки», Пользователь заполняет предложенные к заполнению поля с указанием Параметров Операции, и подтверждает свое согласие на осуществление Операции оплаты и (или) выплаты.

5.3 При несогласии с условиями Договора, Тарифами, при несогласии с исполнением своих обязательств, установленных Договором, Пользователь не вправе использовать Систему (Сайт Системы) для совершения любых действий, как предусмотренных, так и не предусмотренных Договором, равно как и требовать от Платежной организации оказания Услуг.

5.4 Закрывая настоящий Договор, Пользователь подтверждает, что осознает и принимает на себя любые риски, связанные с совершением Операций оплаты и (или) выплаты, признанной впоследствии Недействительной операцией. В случае признания Операции оплаты Недействительной, Пользователь не вправе предъявлять Платежной организации, Расчетному банку какие-либо претензии, связанные с совершением Недействительной операции, а также требовать от Платежной организации/ Расчетного банка (в том числе через третьих лиц, действующих в интересах Пользователя) осуществления Операции возврата. Любые претензии,

связанные с совершением Недействительной операции, регулируются между Пользователем и Предприятием без участия Платежной организации и Расчетного банка.

5.5 Передача Запроса Платежной организации осуществляется с использованием Системы путем информационного обмена между Платежной организацией, устройством и Пользователем с учетом особенностей, установленных в разделе 7 Договора.

5.6 Порядок действий Пользователя в целях осуществления Операции на сайте Предприятия:

- Пользователь инициирует проведение Операции путем формирования Запроса;
- Предприятие передает Распоряжение Системе, передавая сертификат доступа;
- Система Предприятия перенаправляет Пользователя в Систему;
- Платежная организация принимает Запрос к исполнению при условии соответствия Сертификата доступа Предприятия, указанному в Запросу;

5.7 Платежная организация, по факту приема от Пользователя Запроса на оплату и (или) выплату, посредством Системы:

- направляет Расчетному банку Распоряжение, которое перенаправляется Расчетным банком банку-эмитенту для авторизации (при осуществлении Операции оплаты);
- при условии предоставления Банком-эмитентом Авторизации, направляет Запрос о приеме оплаты или произведенной выплате Расчетному банку. При этом, обработка Запроса о приеме оплаты и (или) выплаты осуществляется Банком в срок не более 3 (трех) рабочих дней.

5.8 Расчетный банк при поступлении Запроса о приеме оплаты или совершении выплаты до 16:00 по времени г. Астана в рабочие дни, согласно законодательству Республики Казахстан принимает и обрабатывает Запрос в день его поступления. При поступлении Запроса после 16:00 в рабочие дни, а также в выходные и праздничные дни, согласно законодательству Республики Казахстан принимает и обрабатывает Запрос в первый рабочий день, следующий за днем поступления Запроса о приеме оплаты в Расчетный банк.

5.9 Платежная организация при получении от Расчетного банка подтверждения о возможности совершить Операции оплаты и (или) выплаты, формирует и направляет посредством Системы Предприятию Подтверждение о приеме Оплаты. Если иное не предусмотрено Договором об использовании Платежного средства, подтверждение о приеме Оплаты, что является основанием для:

- Эмитента — осуществить Операцию оплаты и (или) выплаты (приеме и исполнении Распоряжения), в том числе списания суммы комиссии за оказание Услуг, в размере, установленном Тарифами. Порядок списания денежных средств с Карточки устанавливается Договором об использовании Платежного средства (банковской карточки) и не является предметом настоящего Договора;
- Расчетного банка в проведении расчетов по Операциям. Расчеты по Операции оплаты проводятся Расчетным банком путем перечисления суммы оплаты, поступившей от Банка эмитента, на транзитный счет Платежной операции и в дальнейшем на банковский счет Предприятия, в порядке и на условиях, установленных соответствующим договором, заключенным между Платежной организацией и Расчетным банком. При этом, оплата считается принятой и становится окончательной и безотзывной с момента направления Платежной организацией подтверждения о приеме оплаты. Оплата становится завершенной в момент проведения Расчетным банком расчетов по Операции. Расчеты по Операции выплаты проводятся Расчетным банком путем перечисления суммы выплаты, поступившей от Предприятия или Платежной организации, на карт-счет Пользователя, в порядке и на условиях, установленных соответствующим договором, заключенным между Платежной организацией и Расчетным банком. При этом, выплата считается принятой и становится окончательной и безотзывной с момента направления Платежной организацией подтверждения о произведенной выплате. Выплата становится завершенной в момент проведения Расчетным банком расчетов по Операции выплаты.

5.10 В качестве подтверждения произведенных Операций оплаты и(или) выплаты Платежная организация посредством Сайта Системы формирует и выдает Пользователю квитанцию. Пользователь обязан сохранить выданную квитанцию вплоть до момента получения от Предприятия сообщения о поступлении суммы оплаты по реквизитам, указанным в Распоряжении или получения выплаты. Если по причине технического сбоя Квитанция не была сформирована и выдана Пользователю, Пользователь вправе обратиться в службу клиентской поддержки на Сайте

Платежной организации, для получения документа, подтверждающего факт оказания Услуги (приема и исполнения Платежной организацией Запроса).

5.11 При получении от Банка-эмитента отказа в предоставлении Авторизации, или при получении от Предприятия/Расчетного банка отказа в приеме оплаты или совершении выплаты, Услуга считается неоказанной, Операции оплаты или выплаты не осуществляются, комиссия за оказание Услуги, установленная Тарифами, Пользователем Платежной организации не уплачивается. О неоказании Услуги Платежная организация уведомляет Пользователя путем размещения соответствующей информации на Платежной странице либо в Личном кабинете (при наличии). При этом Пользователь вправе обратиться для получения дополнительной информации к Банку-эмитенту — в случае отказа в осуществлении Авторизации или Предприятию – в случае отказа Предприятия/Расчетного банка в совершении Операции оплаты и(или) выплаты — непосредственно к Предприятию.

5.12 При наличии каких-либо технических неисправностей Системы и/ или иных сбоев, на Платежной странице до момента подачи Пользователем Запроса выводится соответствующее предупреждение. Если, несмотря на указанное предупреждение, Пользователь подает Запрос, то он соглашается с тем, что оказание Платежной организацией Услуги может быть осуществлено с задержкой и/или Пользователю будет отказано в оказании Услуг. При оказании Услуг с задержкой, Платежная организация не отвечает за сроки поступления и обработки Запросов Участниками расчетов.

5.13 Порядок защитных действий от несанкционированных платежей:

- Запросы на платежи, не прошедшие проверку на соответствие Сертификату Доступа, отклоняются.
- Запросы на платежи, не соответствующие правилам МПС и Расчетного банка, отклоняются.

6. Возврат платежей

6.1 Операция возврата – операция по возврату денег Пользователю по проведенной им Операции оплаты, в связи с его отказом от Услуги (возвратом товара) Предприятию, инициированная Предпринимателем, являющимся собственником Сайта, через который осуществляет свою предпринимательскую деятельность. Операция возврата осуществляется исключительно с использованием Карточки, по которой Пользователем ранее была совершена Операция оплаты. Выдача наличных денег в случае возврата Товара, ранее оплаченного с использованием Карточки, запрещается.

6.2 Возврат Пользователю денежных средств по Операции возврата осуществляется Платежной организацией с привлечением Расчетного банка, при условии соблюдения следующих требований:

- поступление Платежной организации соответствующего заявления Пользователя об осуществлении Операции возврата;
- наличие технической возможности у Платежной организации направить Расчетному банку посредством Системы электронный документ, содержащий запрос о возможности Банка-эмитента осуществить возврат денежных средств по Операции возврата Пользователю способом, указанным в Заявлении;
- получение от Банка-эмитента электронного документа, содержащего подтверждение о возможности осуществить возврат денежных средств по Операции возврата Пользователю способом, указанным в Заявлении.

6.3 Предприятие вправе самостоятельно определить порядок и способы возврата Пользователю денежных средств по Операции возврата в случае получения Предприятием заявления Пользователя о возврате денежных средств.

6.4 Разрешение споров о причине невозврата денежных средств по Операции возврата способом, указанным в п.6.2. Договора осуществляется между Предприятием и Пользователем при участии Банка-эмитента, совершающего возврат денежных средств по Операции возврата, без участия Платежной организации и Расчетного банка.

7. Информационный обмен

7.1 Информационный обмен между Сторонами Договора осуществляется в автоматическом режиме в реальном времени.

7.2 Время и дата совершения информационного обмена электронными сообщениями, документами, в том числе время и дата направления, приема и обработки электронных документов, фиксируются Платежной организацией в учетной Системе.

7.3 В рамках информационного обмена Платежная организация использует и предоставляет Пользователю электронные сообщения и(или) электронный документ. Электронный документ содержит уникальный идентификатор, который подтверждает проведение операций в Системе и имеет юридическую силу документа, составленного на бумажном носителе, и порождает аналогичные им права и обязанности, могут служить доказательством в суде. Все экземпляры электронных документов, являются подлинниками и могут быть изготовлены (распечатаны) на бумажном носителе. Срок хранения электронных документов — 5 (пять) лет с даты расторжения Договора.

7.4 Стороны обязуются осуществлять контроль за содержанием электронных документов, получаемых в рамках информационного обмена, и своевременно сообщать друг другу об обнаруженных ошибках.

7.5 Информационный обмен между Сторонами прекращается в случае прекращения действия Договора, и/или блокирования доступа Пользователя к Системе, по окончании использования Услуги, в том числе путем закрытия web-браузера на стороне Пользователя.

8. Права и обязанности Сторон

8.1 Платежная организация обязана:

- Обеспечить круглосуточную работу Системы и Сайта Системы в целях надлежащего оказания Услуг и исполнения иных своих обязательств, предусмотренных Договором.
- Оказывать Пользователю Услуги в режиме реального времени в порядке и на условиях, установленных Договором.
- Отказать Пользователю в оказании Услуг, в том числе не принимать Запросы, при отсутствии технической возможности, а также в случаях, предусмотренных в п.5.11., 5.12. Договора. ▪ Взаимодействовать с Расчетным банком на основании заключенного с ним договора для проведения расчетов по Операциям.
- Обеспечить конфиденциальность информации, ставшей известной Платежной организацией при исполнении обязательств по Договору.
- Использовать указанные Пользователем в Запросе номер мобильного телефона и/ или адрес электронной почты и/ или реквизиты Личного кабинета (при наличии) для передачи Пользователю сообщений, содержащих информацию о результатах совершения Операций, а также иную информацию, в том числе о других предоставляемых Платежной организацией услугах.
- Уведомлять Пользователя о внесении изменений в Договор и/ или Тарифы в соответствии с п.7.2.4 Договора.
- Разместить на Сайте Системы текст настоящего Договора и Тарифы, к которым Пользователь должен иметь доступ непосредственно до момента начала совершения Операций.
- При оказании платежной услуги в иностранной валюте Платежная организация обязуется предоставить информацию Пользователю о принятой сумме в иностранной валюте и обменном курсе, применяемом в Системе.

8.2 Платежная организация вправе:

- По собственному усмотрению привлекать различные Банки в целях оказания Пользователям Услуг и проведения расчетов по Операциям.
- В одностороннем порядке устанавливать и изменять (увеличивать, уменьшать) лимиты и ограничения на совершение Операций посредством Системы, в том числе на сумму Операций оплаты или выплаты, определять и изменять перечень Предприятий, доступных для осуществления платежей и(или) переводов для оплаты или выплаты посредством Системы; перечень (формат) электронных документов.

- Отказать в осуществлении Операции возврата, а также в приеме любых претензий Пользователя по осуществленным Операциям оплаты или выплат при наступлении окончательности и безотзывности Оплаты согласно п.5.9.2 Договора.
- Вносить изменения и дополнения в Договор и/или Тарифы. Уведомление Пользователя об изменениях в Договоре и/или Тарифах осуществляется Платежной организацией путем размещения текста изменений/ новой редакции Договора и/или Тарифов на Сайте Системы. Любые изменения в Договор и/или Тарифы становятся обязательными для Сторон с даты их размещения Платежной организацией на Сайте Системы.
- Предоставлять третьим лицам право исполнения обязательств по Договору на основании заключаемых с ними договоров, оставаясь ответственным перед Пользователем за их действия (бездействия) и за выполнение взятых на себя обязательств по Договору.
- Приостанавливать использование Системы в целях совершения Оплаты в пользу отдельных Предприятий с использованием определенных платежных средств, при возникновении неконтролируемых рисков для Участников расчетов и Платежной организации, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и Договором.
- Приостановить исполнение обязательств по Договору при наличии обоснованных предположений о возможных фактах мошенничества либо иной незаконной деятельности Пользователя, в том числе связанных с рисками совершения Недействительной операции, до момента выяснения/урегулирования спорной ситуации. Такая приостановка направлена на защиту прав и интересов Участников расчетов и Платежной организации, не является нарушением Договора и не может служить основанием для применения имущественных санкций и иных негативных последствий для Платежной организации и Участников расчетов.
- Осуществлять рассылку материалов рекламного характера и (или) информационного характера посредством SMS -сервисов, электронной почты и т.д., транслировать рекламные сообщения, видео-ролики и пр. на Платежной странице.

8.3 Пользователь обязан:

- Своевременно и в полном объеме ознакомиться и соблюдать Условия оказания Услуг.
- Уплачивать Платежной организации комиссии за оказанные Услуги в размере, порядке и на условиях, установленных Тарифами.
- Принимать на себе риски, связанные с совершением Оплаты, признанной впоследствии Недействительной операцией. В случае признания Операции оплаты Недействительной операцией, Пользователь самостоятельно, без участия Платежной организации, урегулирует возникшие разногласия с Предприятием и/или Банком-эмитентом.
- Самостоятельно контролировать достаточность денежных средств на Карточке при передаче Распоряжений (в т.ч. в объеме, достаточном для уплаты Платежной организации комиссий, предусмотренных Тарифами).
- Нести ответственность за корректность указываемых Параметров Операции в Запросе.
- Самостоятельно отслеживать изменения, внесенные Платежной организацией в Договор и/или Тарифы.

8.4 Пользователь вправе:

- Заключить с Платежной организацией Договор в порядке, установленном Договором, подтвердив данным действием, что Пользователь не ограничен в дееспособности, осознает суть, правовые последствия заключаемого Договора и обстоятельств его заключения.
- Совершать действия, предусмотренные Договором и не запрещенные законодательством Республики Казахстан.

9. Ответственность Сторон

9.1 За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

9.2 Пользователь несет ответственность:

- за достоверность указываемых Параметров Операции, в том числе за достоверность информации о Предприятии, в пользу которого осуществляется Операция оплаты, и иных реквизитов, в зависимости от того, какая информация подлежит предоставлению Пользователем. При указании недостоверной информации Платежная организация не несет ответственность за

неосуществление Операции, или неоказание или ненадлежащее оказание Услуги, в том числе за неисполнение или ненадлежащее исполнение Пользователем своих обязательств перед Предприятием, в пользу которого осуществляется Операция, а также за любые убытки, возникшие у Пользователя в связи с неосуществлением или ненадлежащим осуществлением Операции;

- за предоставление информации о реквизитах Карточки третьим лицам, за доступ третьих лиц к платежному средству, за предоставление информации о действиях на Платежной странице третьим лицам.

9.3 Пользователь самостоятельно несет риски любых убытков или иных негативных последствий, возникших у него в результате выполнения действий по заключению Договора и осуществлению Операций оплаты и(или) выплаты с использованием Карточки посредством Системы, или в связи с тем, что Пользователь не ознакомился и/или несвоевременно ознакомился с условиями оказания Услуг, установленными Договором и/или Тарифами, и/или изменениями и дополнениями, внесенными в Договор и/или Тарифы. Платежная организация не несет ответственность за любые убытки, возникшие у Пользователя вследствие того, что Пользователь не ознакомился и/или несвоевременно ознакомился с условиями оказания Услуг по Договору и(или) Тарифами.

9.4 Платежная организация несет ответственность за сохранность информации при осуществляемых Операциях. Сведения об Операциях предоставляются Платежной организацией в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

9.5 Платежная организация не несет ответственность за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение вызвано:

- решениями органов законодательной и/или исполнительной власти Республики Казахстан, которые делают невозможным для Платежной организации выполнение своих обязательств по Договору;

- причинами, находящимися вне сферы контроля Платежной организации (в том числе Платежная организация не несет ответственность за действия третьих лиц, включая Пользователя, Банка-эмитента,

Расчетного банка, Предприятия, и иных участников расчетов);

- возникновением обстоятельств непреодолимой силы;

- в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

9.6 Платежная организация не несет ответственность:

за прямой или косвенный ущерб, возникший у Пользователя вследствие использования Сайта Системы;

- за перерывы в работе Системы и/или Сайта Системы, совершение Оплаты или получения Выплаты, в том числе за неисполнение или отказ в исполнении Банком-эмитентом Распоряжения, в случае сбоев программного обеспечения, связи или поломок оборудования, не принадлежащего Платежной организации;

- если не по вине Платежной организации доступ к использованию Устройства Пользователя получают третьи лица, в связи с чем, посредством Системы будут составлены и переданы Электронные документы, которые впоследствии приведут к материальному ущербу Пользователя;

- за полные или частичные перерывы в работе Системы и/или Сайта Системы, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведением других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и модернизации программного обеспечения Системы;

- за задержку исполнения Операции оплаты и(или) выплаты, если такая задержка вызвана неисполнением или ненадлежащим исполнением Банком-эмитентом и/или Расчетным банком своих обязательств по осуществлению Расчетов по Операции оплаты перед Пользователем и/или Платежной организацией;

- по спорам и разногласиям, возникшим между Пользователем и Банком-эмитентом, Пользователем и Получателем во всех случаях, когда подобные споры и разногласия не относятся к предмету Договора.

9.7 В случае необоснованного отказа в оказании платежной услуги, Платежная организация обязуется выплатить Пользователю штраф в размере 0,5% (ноль целых пять десятых процента) от суммы оплаты, в случае принятого положительного решения по претензии в соответствии с разделом 10 Договора.

9.8 Пользователь соглашается с тем, что Платежная организация не несет ответственности за аварии, перебои в обслуживании электросетей и иные сбои, связанные с системами подачи электроэнергии и/или линий связи или сетей, которые обеспечиваются, подаются или обслуживаются третьими лицами и вследствие неисправности которых информационный обмен становится невозможным.

9.9 Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Сторона(ы) не могла(и) ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форсмажор). К таким обстоятельствам чрезвычайного характера относятся стихийные бедствия, аварии, наводнения, землетрясения, эпидемии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, революции, военные действия, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в Договоре виды деятельности, обстоятельства, связанные с отказом/сбоем работы систем участников расчетов, а также любые другие обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля Сторон, препятствующие исполнению обязательств.

10. Порядок разрешения споров

10.1 В случае возникновения споров по Договору Стороны примут все меры к их разрешению на взаимоприемлемой основе путем переговоров.

10.2 Если иное не предусмотрено Договором, Платежная организация принимает претензии Пользователя в письменной форме по реквизитам, указанным в пп.18) раздела 2 Договора, в течение 10 (десяти) календарных дней с даты возникновения обстоятельств, относительно которых заявлена претензия.

10.3 Претензия Пользователя должна содержать следующие сведения:

- дату и время возникновения обстоятельств, относительно которых заявлена претензия;
- условия возникновения таких обстоятельств;
- содержание требований Пользователя;
- почтовый адрес, адрес электронной почты, номер мобильного телефона, идентификационные данные Пользователя для направления мотивированного ответа по заявленной претензии;
- копия, фото документа, подтверждающего совершение операции или иное подтверждение для рассмотрения претензии.

10.4 Платежная организация рассматривает претензию Пользователя в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня ее поступления, после чего в письменной форме направляет мотивированный ответ по указанным в претензии реквизитам Пользователя.

10.5 При недостижении Сторонами согласия споры, разногласия или требования, возникшие из Договора или в связи с ним, рассматриваются в судебных органах в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

10.6 При возникновении разногласий и спорных ситуаций между Сторонами, в том числе в случае обращения в суд и предъявления доказательств:

- подтверждением составления и направления Сторонами друг другу электронных документов посредством Системы (совершения информационного обмена), а также приема и исполнения Платежной организацией электронного документа является выписка из архива электронных документов, распечатываемая Платежной организацией на бумажном носителе на соответствующие даты;
- подтверждением сертификатов доступа Сторон на соответствующую дату является выписка из реестра сертификатов доступа, распечатываемая Платежной организацией на бумажном носителе на соответствующие даты.

11. Срок действия Договора

11.1 Договор считается заключенным с даты акцепта Пользователем оферты в соответствии с п.3.2. настоящего Договора и действует до момента выполнения Платежной организацией своих обязательств по оказанию Услуг, предусмотренных в Договоре.

11.2 Прекращение действия Договора не прекращает обязательств Сторон, возникших до момента прекращения действия Договора.

11.3 Договор действует до момента ее официального отзыва Платежной организацией. Договор может быть отозван в любой момент. Платежная организация уведомляет Пользователя об отзыве – прекращении действия Договора путем размещения соответствующей информации на Сайте Системы в порядке и сроки, установленные в п.8.2.4 Договора.

12. Прочие условия

12.1 Во всем, что прямо не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются законодательством Республики Казахстан, нормативными документами Национального Банка Республики Казахстан и обычаями делового оборота.

12.2 При обращении Пользователя для предоставления информации об осуществленной посредством Системы Операции, а также в иных случаях Платежная организация проводит дополнительную идентификацию Пользователя по следующим данным:

- номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты, указанные в Запросе;
- номер Операции и/или квитанции;
- логин для входа в Личный кабинет (при наличии);
- иные данные (при необходимости).

12.3 Заключением Договора на условиях акцепта оферты Пользователь, дает свое согласие на сбор, обработку Платежной организацией, а также ее партнерами, в том числе банкам, его персональных данных, а именно на совершение, в том числе, следующих действий: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу, трансграничную передачу), обезличивание, блокирование и уничтожение любой информации, относящейся к персональным данным Пользователя, с целью заключения с Платежной организацией Договора, исполнения заключенного Договора, а также с целью выполнения требований законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма. Указанные действия могут совершаться с использованием средств автоматизации. Пользователь также дает свое согласие на передачу Платежной организацией, в целях осуществления действий, предусмотренных настоящим пунктом, его персональных данных третьим лицам при наличии надлежащим образом заключенных между Платежной организацией и такими третьими лицами Договоров.

12.4 Платежная организация обязуется при обработке персональных данных Пользователя в полном объеме соблюдать требования Закона РК от 21 мая 2013 года № 94 «О персональных данных и их защите», а также изданных в его исполнение нормативных документов.

12.5 Пользователь, соглашаясь с условиями Договора, дает свое согласие на получение информационных сообщений, в том числе рекламного характера, содержащих информацию, включая, но не ограничиваясь, о товарах и услугах Платежной организации, ее Партнеров, наличии специальных предложений, акций в отношении них, условиях, связанных с их приобретением и использовании указанных товаров и услуг, о проведении мероприятий, презентаций, предложениях посредством e-mail рассылки, СМС — рассылки, почтовой рассылки, телефонных звонков, любых иных средств связи, посредством сети интернет.